

## **Política de Privacidad**

*Fecha de vigencia y última modificación: sábado 19 de febrero 2022*

Senseg se compromete a respetar su privacidad. Esta política de privacidad cubre cómo recopilamos, usamos y tratamos la información que puede proporcionar a través de nuestros servicios. Al utilizar nuestros servicios, usted reconoce que ha leído y entendido esta política de privacidad y acepta estar legalmente obligado por ella.

### **Tipos de información**

Requerimos cierta información que incluye, entre otros, su número de teléfono móvil, correo electrónico y nombre para crear una cuenta y usar nuestra aplicación móvil. Esta información se proporciona voluntariamente. Podemos enviar noticias, boletines, materiales de marketing u otra información a los usuarios que hayan proporcionado información de contacto.

Recibimos y registramos automáticamente cierta información, incluida su dirección IP, datos de geolocalización, identificación del dispositivo, información de "cookies", el tipo de dispositivo que está utilizando para acceder a nuestros Servicios, así como información estadística sobre su uso de nuestros servicios o las páginas en nuestro sitio web visitado con más frecuencia. Podemos usar estos datos para personalizar contenido para usted que creemos que le puede gustar, según sus patrones de uso.

Es posible que pueda cambiar las preferencias en su dispositivo para limitar su aceptación de cookies, pero esto puede impedirle aprovechar algunas de nuestras funciones. No tenemos socios publicitarios, pero si hace clic en un enlace a un sitio web o servicios de un tercero, un tercero también puede transmitirle cookies. Esta política de privacidad no cubre el uso de cookies por parte de terceros, y no somos responsables de sus políticas y prácticas de privacidad.

### **Uso y divulgación de información**

La información de identificación confidencial, como el pasaporte, la dirección, la factura de servicios básicos o los datos de la licencia de conducir y las fotografías de dichos documentos, se utilizarán

únicamente con fines de verificación de identidad. Nunca compartiremos dicha información con terceros, otros usuarios o cualquier empleado de Senseg, en la medida en que no sea estrictamente necesario para validar su cuenta y brindarle acceso a nuestros servicios.

En general, además de dicha información sensible, Senseg puede utilizar la información que recopilamos como mejor nos parezca sin limitación (dentro de los límites de la ley aplicable, por ejemplo los derechos de autor o las normas de propiedad intelectual). Dicha información de libre uso puede incluir su nombre, foto de perfil cargada, contenido generado por el usuario, comentarios sobre productos, reseñas, correspondencia de soporte e información recopilada automáticamente.

Podemos usar o enviar información a otros usuarios o terceros en su totalidad o en parte en función de la información que recopilamos, incluida la información de contacto necesaria para facilitar las transacciones en nuestros servicios, como su nombre de usuario, correo electrónico y número de teléfono.

Si no desea compartir información con Senseg, otros usuarios o terceros con los que podemos comunicar información, incluidos, entre otros, sitios de redes sociales o juntas de revisión de productos, nuestros vendedores y proveedores, etc, entonces no cree una cuenta ni utilice nuestros servicios. Solo incluya información que se sienta cómodo compartiendo con terceros.

Podemos desidentificar su información personal para que no se lo identifique como individuo y proporcionar esa información a nuestros socios, otros usuarios o terceros. Nunca divulgamos el uso agregado o la información anonimizada a un socio (ni permitimos que un socio recopile dicha información) de una manera que lo identifique a usted como una persona individual.

### **Seguridad y Eliminación de Información**

Actuamos de buena fe para respetar la privacidad del usuario y tomamos medidas oportunas para modificar o eliminar información según lo soliciten los usuarios, de conformidad con la ley aplicable.

Comuníquese con nosotros por correo electrónico a [privacy@senseg.net](mailto:privacy@senseg.net) para solicitar cualquier edición o eliminación de la información que nos ha proporcionado. Responderemos tan pronto como podamos.

A menos que se reciba dicha solicitud, los datos persistirán en nuestros servidores y bases de datos. Si solicita la eliminación de su información, no podrá utilizar las funciones asociadas de nuestros servicios. No puede eliminar datos no identificados, anónimos o agregados de nuestras bases de datos, y puede ser imposible eliminar la información por completo debido a las copias de seguridad y los registros de eliminaciones.

Los servicios están destinados a usuarios mayores de 18 años. No permitimos que personas que sabemos que son menores de 13 años participen en nuestros servicios.

Hemos implementado sistemas de seguridad diseñados para evitar el acceso no autorizado o la divulgación de información, y tomamos medidas razonables para asegurar y salvaguardar esta información. Esta disposición no debe interpretarse de ninguna manera como un asesoramiento empresarial, legal o de otro tipo, ni como una garantía a prueba de fallos, de la seguridad de la información proporcionada o enviada a Senseg. No podemos garantizar, y renunciamos, la seguridad de que la información que nos proporcione permanecerá libre de pérdida, mal uso o alteración por parte de terceros que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, obtengan acceso no autorizado.

### **Limpieza interna**

De vez en cuando, Senseg puede cambiar su política de privacidad. Si hacemos algún cambio con respecto a divulgación de información a terceros, lo alertaremos colocando un aviso en nuestro sitio web, <https://senseg.net>, enviándole un correo electrónico y/o por algún otro medio. Si utiliza los servicios de alguna manera después de que un cambio en la Política de privacidad entre en vigencia, su uso significa que está de acuerdo con todos los cambios.

Esta Política de privacidad debe leerse junto con nuestros Términos de uso. Las disposiciones de nuestros Términos de uso se incorporan aquí.

En la medida en que los Términos de uso entren en conflicto con los términos de esta Política de privacidad, prevalecerán los términos de esta Política de privacidad.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros a:  
[privacy@senseg.net](mailto:privacy@senseg.net).